



Société Anonyme au capital de 17.500.000.000 de francs CFA.

Siège social : 169, boulevard du 13 janvier LOME-TOGO R.C. N° 521

A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	GRATUIT
1.1.1.2	Compte épargne simple	GRATUIT
1.1.1.3	Dépôt à terme : montant > 10 000 000 (suivant contrat entre les parties)	3,5% – 5%
1.1.1.4	Compte épargne logement	N/A
1.1.1.5	Plan épargne logement	N/A
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	N/A
1.1.1.7	Compte joint	
1.1.1.7.1	Compte chèques	GRATUIT
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	GRATUIT
1.1.1.8	Compte indivis	N/A
1.1.1.8.1	Compte chèques	N/A
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	N/A
1.1.1.9	Autres types de comptes - Compte Epargne Jeune (âge max : 30 ans) - Compte Spécial Epargne Vision (âge max : 18 ans) - Compte Spécial Epargne Kévi - Compte Epargne Prestige - Compte Akon'ka - Compte Gaboutou	GRATUIT
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte - Dépôt initial compte chèque salarié - Dépôt initial compte chèque non salarié	GRATUIT 5.000
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	N/A
1.2	Conditions de Clôture de compte	
1.2.1	Compte chèques	GRATUIT
1.2.2	Compte d'épargne simple	GRATUIT
1.2.3	Dépôt à terme	GRATUIT
1.2.4	Compte épargne logement	GRATUIT
1.2.5	Plan épargne logement	N/A
1.2.6	Compte sur livret	N/A
1.2.7	Compte-joint	
1.2.7.1	Compte chèques	GRATUIT
1.2.7.2	Compte d'épargne	GRATUIT
1.2.8	Compte indivis	N/A
1.2.8.1	Compte chèques	N/A
1.2.8.2	Compte d'épargne	N/A
1.2.9	Lettre de clôture juridique	GRATUIT
1.2.10	Attestation de clôture de compte	50.000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes (succession)	GRATUIT

II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1	Gestion de comptes	Frais HT (FCFA)
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	10%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	GRATUIT
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,05%
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	
2.1.1.4.1	Frais de Mise en place Avance sur Salaires	0
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	0,05% Min 1 000
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	0,05% Min 1 500
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	1 000
2.1.1.8	Arrêté de compte	N/A
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	GRATUIT
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	N/A
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	N/A
2.1.1.12	Assurance automobile	N/A

2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	GRATUIT
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	500
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois) - Moins de 10 ans - Plus de 10 ans	500/page 1 000/page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	N/A
2.1.4	Autre type de relevé de comptes : - Relevé de compte signé - Position de compte	5 000 500
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	20 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	100 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires - Attestation de domiciliation bancaire - Attestation d'engagement - Attestation pour caution bancaire - Attestation d'intérêts	5 000 150 000 50 000 10 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.7	Frais pour procuration	GRATUIT
2.1.8	Conditions créditices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	N/A
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne : - Compte Epargne Potentiel 3	3,75%/4%/4,25%
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle - KEVI - VISION - PRESTIGE - AKON'KA - GABOUTOU	3,85% ; 4% et 4,5% 4,5% 4,75 % + bonus (0,25 %) 4,5 % + bonus (0,25 %) 3,75 %
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% net d'impôt
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	3,5% – 5%
2.2	Moyens de paiement	Frais HT (FCFA)
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	GRATUIT
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	25/feuille
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	1 200/feuille
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	5 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	5 000
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	CONFERE TRANSFERT
2.2.1.2	Chèques de guichet sur compte courant	1 500
2.2.1.3	Certification de chèque	5 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	7 500
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	7 500
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier (+ de 6 mois)	2 500
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions - Chèque non caisses - Chèque compenses	5 000 10 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser) - Lettre d'avertissement de chèque sans provision - Lettre d'injonction de chèque sans provision - Chèque émis en infraction interdit bancaire	N/A 15 000 30 000 50 000
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	5 000
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	FRAIS REEL
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	N/A
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	GRATUIT

2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	25 000	2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
2.2.2	Cartes bancaires		2.2.2.13.1.1	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	N/A
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle Carte VISA CLASSIC / GOLD	CLASSIC : 18 000 GOLD : 90 000	2.2.2.13.1.2	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	N/A
2.2.2.1.1	Carte privative	N/A	2.2.2.13.1.3	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	N/A
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	N/A	2.2.2.13.1.4	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	2% + 500 (VISA) min 2 000
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	GRATUIT	2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	GRATUIT	2.2.2.13.2.1	- Consultation/édition de solde dans la banque du client	GRATUIT
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500 (GIM UEMOA)	2.2.2.13.2.2	- Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	GRATUIT
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	GRATUIT	2.2.2.13.2.3	consultation/édition d'historique de solde	GRATUIT
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	GRATUIT	2.2.2.14	Paielements	
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	CLASSIC : 18 000 GOLD : 90 000	2.2.2.14.1	- Dans la zone UEMOA	1,2% + 500 (VISA)
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	-	2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	1,2% + 500 (VISA)
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	CLASSIC : 18 000 GOLD : 90 000	2.2.3	Virements et Prélèvements	Frais HT (FCFA)
2.2.2.1.5	Carte prépayée	GRATUIT	2.2.3.1	Virements	
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	Achat : 10 000 Rechargement : 1,5% min 1 500	2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	GRATUIT
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	GRATUIT	2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	GRATUIT
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	500	2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	2 000
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	2% min 2 000	2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	GRATUIT
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	1 250	2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	5 000
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	GRATUIT	2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	GRATUIT
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	1,20%+500	2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre :	
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	GRATUIT		- Client sur nos livres	GRATUIT
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	GRATUIT		- Autres banque	2 000
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	GRATUIT	2.2.3.1.7.1	- Création du dossier	GRATUIT
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	CLASSIC : 25 000 GOLD : 60 000	2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	GRATUIT
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	GRATUIT	2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	GRATUIT
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	GRATUIT	2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	5 000 (≤ à 1 M) 15 000 (> à 1 M)
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	CLASSIC : 18 000 GOLD : 90 000	2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	CLASSIC : 18 000 GOLD : 90 000	2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	GRATUIT
2.2.2.4	Frais de réfection de carte (sauf défectuosité)	CLASSIC : 25 000 GOLD : 60 000	2.2.3.2.1.1	- Création de dossier	1 000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	CLASSIC : 5 000 GOLD : 30 000	2.2.3.2.1.2	- Exécution de l'opération	GRATUIT
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	5 000/Mois 15 000 Indét.	2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
2.2.2.7	Opposition carte	GRATUIT	2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	GRATUIT
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	GRATUIT	2.2.3.2.4	Paielement d'un prélèvement	GRATUIT
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	GRATUIT	2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	GRATUIT
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/ usage abusif	GRATUIT	2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	GRATUIT
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	GRATUIT	2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	GRATUIT
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	FRAIS REEL	III - SERVICES BANCAIRES		
2.2.2.10.1	- Livraison DHL	25 000	3.1	Dates de valeurs appliquées	Frais HT (FCFA)
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	N/A	3.1.1	Virements reçus	J+1
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	GRATUIT	3.1.2	Remise de chèque	J+1
2.2.2.13	Prestations Services monétaires (consultation/ édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	GRATUIT	3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
			3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
			3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J/J
			3.1.6	Livrets d'épargne	16 et 1er du mois
			3.2	Frais liés aux services bancaires	
			3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	GRATUIT
			3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	GRATUIT
			3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	5 000
			3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	CONFERE TRANSFERT
			3.2.5	Rejet de chèque	GRATUIT

3.2.6	Demande d'opposition (chèque)	7 500
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	27 500
3.2.8	Protêt	GRATUIT
3.2.9	Frais de circularisation	30 000
3.2.10	Changement de signature	GRATUIT
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	GRATUIT
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	GRATUIT
3.2.13	Changement de garde de titre	N/A
3.2.14	Frais de nantissement	FRAIS REEL
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	27 500
3.2.16	Frais de reclassement	GRATUIT
IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE		
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	GRATUIT
4.2	Banque en ligne	500 /Mois
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	GRATUIT
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	N/A
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
4.6	Services SMS	Particulier/250
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Particulier/500
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	GRATUIT
4.9	Transfert à partir d'une carte	N/A
V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT		
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	GRATUIT
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	FRAIS REEL
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	GRATUIT
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	GRATUIT
5.7	Certificat de non-paiement	GRATUIT
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	
-	- Lettre d'avertissement de chèque sans provision	15 000
-	- Lettre d'injonction de chèque sans provision	30 000
-	- Chèque émis en infraction interdit bancaire	50 000
VI - OPERATIONS DE CHANGE		
6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
	Achat Euros	GRATUIT
	Vente Euros	2 %
	Autres devises	COURS DU JOUR
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
6.4	Autres types d'opération de change	N/A
VII - OPERATIONS DE CREDIT		
7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD +Marge)	Frais HT (FCFA)
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	12%
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	14,75%
7.1.3	Facilités de caisse	12%
7.1.4	Autres crédits à court terme	12%
7.1.5	Frais de dossiers Quotité cessible : - Salaire inférieur à 300 000 : 50% - Salaire Supérieur à 300 000 : 55%	
7.1.5.1	Particulier (Etat et démembrement, Institutionnels et multi Nationales) - 01 à 10.000.000 - 10.000.001 à 20.000.000 - 20.000.001 et plus	2% 1,75% 1,5%

¹ Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle

7.1.5.2	Particuliers Grandes Entreprises :	1,5% du montant (jusqu'à 30millions et sup. 30millions) Durée 10 ans
7.1.5.3	Salariés des PME / PMI domiciliés	1,5% du montant (jusqu'à 10millions et sup. 10millions) Durée 7 ans max.
7.1.6	Frais de mise en place de découverts (Tarif annuel)	12 000 /an
7.2	Crédits à l'habitat	
7.2.1	Moyen terme (MTD + Marge)	10%
7.2.2	Long terme (MTD + Marge)	9%
7.3	Crédit-bail	
7.3.1	Mobilier	N/A
7.3.2	Immobilier	N/A
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	FRAIS REEL
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	FRAIS REEL
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	FRAIS REEL
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	FRAIS REEL
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	1 500
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	14,5%
7.4.7	Frais d'état d'engagement	N/A
	Frais d'anticipation :	
7.4.8	- Commission rachat interne	Taux néant
	- Commission rachat externe	Taux 4% de l'encours
	Frais d'étude des dossiers de prêt	
	1 à 500.000	15 000
	500.001 à 1000.000	25 000
	1000.001 à 3.000.000	50 000
	3.000.001 à 5.000.000	65 000
	5.000.001 à 10.000.000	150 000
	Plus de 10.000.000	1,5%
7.4.10	Autres opérations de crédit	N/A
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	FRAIS REEL
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	GRATUIT
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	GRATUIT
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	GRATUIT
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	FRAIS REEL
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	GRATUIT
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	14,5%
7.4.18	Commission d'engagement	0,25%
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	N/A
7.4.20	Cautions et avais	N/A
VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER		
8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	Frais HT (FCFA)
8.1.1	Frais d'encaissement	
	- Zone UEMOA	GRATUIT
	- Hors zone UEMOA	20 000
8.1.1.1	Frais de manipulation (frais de dossier)	5 000
8.1.1.2	Frais port de lettre (UEMOA / Hors UEMOA)	FRAIS REEL
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	N/A
8.1.1.4	Frais d'impayés	35 000
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale (commission transfert)	GRATUIT
8.2.2	Frais d'encaissement	GRATUIT
8.2.3	Frais de manipulation (frais de dossier)	GRATUIT
8.2.4	Frais de SWIFT	17 000
8.2.5	Frais de port de lettre	FRAIS REEL
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A

8.2.7	Frais fixes d'impayés	50 000	9.12	Attestation d'avoirs	15 000
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger		9.13	Reconstitution d'extrait de compte	500/page
8.3.1	Frais de dossier	CONFERE TRANSFERT	9.14	Autres types de services	N/A
8.4	Transferts	Frais HT (FCFA)	B – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG		
8.4.1	Transferts zone UEMOA	CONFERE TRANSFERT	I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE		
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA		1.1	Conditions d'ouverture de compte	
8.4.2.1	I. Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT, zone Euro)		1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
	- Commission transfert	0,30% min 10 000	1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	3,5% – 6%
	- Téléx ou Swift	17 000	1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	N/A
	- Frais de dossier	15 000	1.1.1.3	Compte courant	GRATUIT
	- Taxe sur transfert hors UEMOA	0,6%	1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes - PME-PMI & SARL-U - S.A.	50 000 100 000
	- Commission de service	Selon le marché	1.1.1.5	Autres types de comptes	GRATUIT
	II. Virement hors UEMOA (Devises autres que l'euro)		1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	N/A
	- Commission de transfert	0,30% min 10 000	1.2	Conditions de Clôture de compte	
	- Téléx ou Swift	17 000	1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	GRATUIT
	- Frais de dossier	15 000	1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	N/A
	- Taxe sur transfert hors UEMOA	0,6%	1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	GRATUIT
	- Commission de Change	0,2% Min 10 000	1.2.4	Lettre de clôture juridique	GRATUIT
	- Frais correspondant	25 000	1.2.5	Autres types de clôture de comptes	GRATUIT
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) : en XAF	IDEM	II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
8.4.2.2.1	Appel de fonds émis	29 500	2.1	Gestion de comptes	Frais HT (FCFA)
8.4.3	Autres types de transferts	N/A	2.1.1	Conditions débitrices et frais	
IX - AUTRES SERVICES (divers)			2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	11%
9.1	Frais de recherche de documents (en unité)		2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0,0417%
9.1.1	0 à 30 jours	2 000/doc	2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant	
9.1.2	30 à 60 jours	2 000/doc		- 0 à 10 000 000	0,025%
9.1.3	60 à 90 jours	2 000/doc		- 10 000 000 et plus	0,125%
9.1.4	Plus d'un an	3 000/doc	2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	0,75% min 10 000
9.1.5	Supplément par photocopie	300/page	2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	0,75% min 15 000
9.2	Boîte à lettres	5 000/an	2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
9.3	Location de coffre-fort			- Ecole et Confession Religieuse	1 500
	- Caution	250 000		- Association et ONG	1 500
	- Location	50 000 – 75 000		- Etablissement, SARL	3 000
9.4	Frais de reproduction de clé	550 000		- Société Anonyme	10 000
9.5	Demande de renseignements sur client	GRATUIT	2.1.1.7	Arrêté de compte	GRATUIT
9.6	Demande de renseignements financiers	GRATUIT	2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	GRATUIT
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	30 000	2.1.2.1	Relevés de compte	
9.8	Abonnement mensuel au site internet	CF Service à Distance	2.1.2.2	Mensuel	GRATUIT
9.9	Successions		2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	1 000
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession		2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	
	0 à 100 000 F CFA	27 500		- Moins de 10 ans	500/page
	100 001 à 500 000 F CFA	27 500		- Plus de 10 ans	1 000 / page
	500 001 à 999 999 F CFA	33 000	2.1.3	Attestations bancaires	
	1 000 000 à 5 000 000 F CFA	55 000	2.1.3.1	Attestation de solde	30 000
	Supérieur à 5 000 000 F CFA	110 000	2.1.3.2	Attestation de non engagement etc.	200 000
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)		2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	
	0 à 100 000 F CFA	Franco		- Attestation de domiciliation bancaire	15 000
	100 001 à 500 000 F CFA	10% de l'avoir en compte		- Attestation d'engagement	75 000
	500 001 à 999 999 F CFA	10% de l'avoir en compte		- Attestation pour caution bancaire	50 000
	1 000 000 à 5 000 000 F CFA	5% de l'avoir en compte		- Attestation de capacité financière	0,15% min 65 000
	Supérieur à 5 000 000 F CFA	5% de l'avoir en compte - 500 000 max		- Attestation de capacité financière (modèle imposé)	0,25% min 100 000
				- Attestation d'intérêts	10 000
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	-	2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	GRATUIT	2.1.5	Frais pour procuration	GRATUIT
9.11	Frais relatif saisie-arrest/avis à tiers détention ou opposition administrative	27 500	2.1.6	Conditions créditrices	
9.11.1	- Lettre d'avertissement	215 000	2.1.6.1	Produits d'épargne	3,5%
9.11.2	- Lettre d'injonction	15 000	2.1.6.2	Autres dépôts :	
				- compte Epargne Potentiel 3	3,75% / 4% / 4,25%
			2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	3,5% – 6%

2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	SUIVANT ACCORD	
2.2	Moyens de paiement		
2.2.1	Chèques		
2.2.1.1	Délivrance de chéquier		
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	GRATUIT 25 / feuille de chéquier non barré	
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	1 200/feuille	
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	5 000	
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	5 000	
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	N/A	
2.2.1.2	Certification de chèque	5 000	
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000	
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000	
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	7 500	
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier (+ de 6 mois)	5 000	
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	10 000	
2.2.1.8	Forfait chèque impayé<à montant X FCFA (montant à préciser)	N/A	
	- Lettre d'avertissement de chèque sans provision	15 000	
	- Lettre d'injonction de chèque sans provision	30 000	
	- Chèque émis en infraction interdit bancaire	50 000	
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	10 000	
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	FRAIS REEL	
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	10 000	
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	N/A	
2.2.1.13	Encaissement de chèques		
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	GRATUIT	
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	7 500 + Frais réels d'envoi	
2.2.2	Cartes bancaires		
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle (Carte VISA BUSINESS)	100 800	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	N/A	
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	GRATUIT	
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500 (GIM)	
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	GRATUIT	
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	GRATUIT	
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	GRATUIT	
2.2.2.1.1.6	Frais annuels	100 800	
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	8 400 / Mois	
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	8 400 / Mois	
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	8 400 / Mois	
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	20 000	
2.2.2.5	Rédition du code confidentiel	10 000	
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	5 000/Mois 15 000 Indét.	
2.2.2.7	Opposition carte		
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	GRATUIT	
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	GRATUIT	
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/ usage abusif	GRATUIT	
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	GRATUIT	
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	FRAIS REEL	
2.2.2.10.1	- Livraison DHL	25 000	
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	N/A	
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	GRATUIT	
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/ édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	GRATUIT	
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets		
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	GRATUIT	
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	500	
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500	
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	1,35% + 500 (VISA)	
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets		
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	GRATUIT	
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	GRATUIT	
2.2.2.14	Palements		
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	500 (GIM))	
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	1,2% + 500 (VISA)	
2.2.2.15	Location de Terminal de Paiement Electronique	3 500 / mois	
2.2.2.15.1	Commission TPE	2,5%	
2.2.3	Virements et Prélèvements		
2.2.3.1	Virements		
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	GRATUIT	
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (SICA - UEMOA)	5 000	
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	GRATUIT	
2.2.3.1.4	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	10 000	
2.2.3.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	GRATUIT	
2.2.3.1.6	Mise en place de virement permanent local ou autre	2 000	
2.2.3.1.6.1	Ouverture de dossier	GRATUIT	
2.2.3.1.6.2	Exécution de l'opération	GRATUIT	
2.2.3.1.7	Remise de virement (support télétransmission)	GRATUIT	
2.2.3.1.8	Mise à disposition de fonds	5 000 (≤ à 1 M) 15 000 (> à 1 M)	
2.2.3.2	Prélèvements		
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	GRATUIT	
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	GRATUIT	
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	GRATUIT	
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT	
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	GRATUIT	
2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	GRATUIT	
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	GRATUIT	
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	1 000	
2.2.3.2.7	Frais de prélèvement à l'initiative du client	GRATUIT	
2.2.3.3	Effets de commerce		
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	GRATUIT	
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	5 000 (UEMOA) 15 000 (HORS UEMOA) + FRAIS REEL D'ENVOI	
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	GRATUIT	
2.2.3.3.4	Commission d'endos	GRATUIT	
2.2.3.3.5	Intérêt	N/A	
2.2.3.3.6	Port de lettre	FRAIS REEL	
2.2.3.3.7	Frais fixe	5 000	
2.2.3.3.8	Frais de protêt	15 000	
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	10 000 (LOCAL) 20 000 (UEMOA) 30 000 (HORS UEMOA)	

2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	N/A
III – SERVICES BANCAIRES		
3.1	Dates de valeurs appliquées	Frais HT (FCFA)
3.1.1	Virements reçus	J+1
3.1.2	Remise de chèque	J+1
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
	- Frais d'impayés	15 000
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J/J
3.1.6	Livrets d'épargne (Compte spécial Epargne)	16 et 1er du mois
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	GRATUIT
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	GRATUIT
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	5 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	CONFERE TRANSFERT
3.2.5	Rejet de chèque	7 500
3.2.6	Demande d'opposition	7 500
3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	55 000
3.2.8	Protêt	10 000
3.2.9	Frais de circularisation	30 000
3.2.10	Changement de signature	GRATUIT
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	GRATUIT
3.2.12	Changement d'adresse	GRATUIT
3.2.13	Changement de garde de titre	N/A
3.2.14	Frais de nantissement	60 000
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	55 000
3.2.16	Frais de reclassement	GRATUIT
3.2.17	Autres types de services bancaires	N/A
	Demande de position	500
IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE		
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	GRATUIT
4.2	Banque en ligne	1 000 /Mois
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	GRATUIT
4.4	Services SMS	1 000 /Mois
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	1 000 /Mois
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	GRATUIT
4.7	Autres types de services banque à distance	N/A
V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT		
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	GRATUIT
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	FRAIS REEL
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	5 000
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	10 000
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
5.8	Certificat de non-paiement	5 000
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	15 000

	- Lettre d'avertissement de chèque sans provision	30 000
	- Lettre d'injonction de chèque sans provision - Chèque interdit bancaire	50 000
VI - OPERATIONS SUR TITRES		
6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	N/A
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	N/A
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	N/A
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuite)	N/A
6.5	Relevé mensuel	N/A
6.6	Relevé de titres à la demande	N/A
6.7	Autres types d'opérations sur titres	N/A
VII - OPERATIONS DE CHANGE		
7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) - Achat Euros - Vente Euros - Autres devises	GRATUIT 3% COURS DU JOUR
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A
7.4	Autres types d'opération de change	N/A
VIII - OPERATIONS DE CREDIT		
8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB +Marge)	Frais HT (FCFA)
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	14%
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	12%
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	12%
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge) : Crédit de campagne et avance sur titre	12%
8.1.5	Autres crédits :	
	- Moyen et long termes (MTD+Marge)	12%
	- Long termes (MTD+Marge)	11%
8.1.6	Crédit-bail	
8.1.6.1	Mobilier	N/A
8.1.6.2	Immobilier	N/A
8.1.7	Financement en devises	N/A
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	N/A
8.1.9	Autres financements en devises	N/A
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet)	
	- Traite avalisée (15 jours min)	12%
	- Traite non avalisée (15 jours min)	
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	12%
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	12%
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	12%
8.2	Crédits par signature	
8.2.1	Caution sur marches	3% min 20 000
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	3% min 20 000
8.2.3	Aval de traites	3% min 20 000
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	20 000
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	GRATUIT
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	GRATUIT

² Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle

8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	GRATUIT
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	FRAIS REEL
8.3.6	Demande de décompte	GRATUIT
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	GRATUIT
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	GRATUIT
8.3.9	Commission d'engagement	1%
8.3.10	Commission d'utilisation (Crédits Spot, Avances sur Marchés ; Crédits Relais, caution)	0,5% min 60 000
8.3.11	Frais d'études des dossiers de prêt	1,5% Minimum 50 000
8.3.12	Frais	
8.3.12	Frais et commissions d'escompte	30 000
8.3.13	Cautions et avals	3%
IX	- OPERATIONS AVEC L'ETRANGER	
9.1	Encaissement chèque et effet en devises	Frais HT (FCFA)
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation – commission rapatriement	GRATUIT
9.1.1.2	Commission d'encaissement	15 000
9.1.1.3	Frais d'envoi	FRAIS DHL
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	Frais Réels + 5 000
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	Frais Réels + 5 000
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	17 000
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change	0,25%
9.1.2.2	Commission d'encaissement	0,20%
9.1.2.3	Frais d'envoi	FRAIS DHL
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	FRAIS DHL
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	Frais Réels + 5 000
9.2	Emission de chèques et effets en devises	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Frais de dossier	10 000
9.2.1.2	Commission de transfert	0,30% min 10 000
9.2.1.3	Taxe sur transfert hors UEMOA	0,6%
9.2.1.4	Frais Swift	17 000
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	10 000
9.2.2.2	Taxe sur transfert hors UEMOA	0,6%
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2.4	Frais Swift	17 000
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	N/A
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone	UEMOA
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale (commission transfert)	GRATUIT
9.3.2	Frais d'encaissement	GRATUIT
9.3.3	Frais de manipulation (frais de dossier)	GRATUIT
9.3.4	Frais de Swift	GRATUIT
9.3.5	Frais de port de lettre	FRAIS REEL
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
9.3.7	Frais fixe d'impayés	50 000
9.4	Transferts	Frais HT (FCFA)
9.4.1	Transferts zone UEMOA	RTGS 10 000
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA :	
-	Commission transfert	0,30% min 10 000
-	Télex ou Swift	17 000
-	Frais de dossier	15.000
-	Taxe sur transfert hors UEMOA	0,6%
-	Change (transfert Euro)	Selon le marché
-	Change (transfert dollar)	0,20% min 10 000
-	Frais de correspondance	25 000
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	IDEM
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) : XAF	IDEM
	- Appel de Fonds émis	29.500
9.4.5	Autres types de transferts	N/A
9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	Remise documentaire import	
	Commission transfert UEMOA Commission transfert hors UEMOA (USD / EUR) Swift Change Acceptation Impayé Taxe sur transfert hors UEMOA Débouchement en anomalie (traite avalisée) Frais de dossier Frais d'annulation Frais remise de document franco de paiement Commission de transit (vers une autre banque) Commission de prorogation/modification Remise en souffrance (trimestrielle) Frais d'envoi Commission d'acceptation Commission d'encaissement	1 500 0,30% min 10 000 17 000 25 000 0,8% min 25 000 50 000 0,6% 0,15% min 20 000 15 000 25 000 20 000 30 000 20 000 50 000 FRAIS REEL 30 000 GRATUIT
9.5.1.1	Ouverture de Rem Doc Import	5 000
9.5.2	Remise documentaire export	
	Commission Encaissement Swift Change Frais d'envoi Encaissement non reçu Frais de dossier Prorogation / modification Commission de domiciliation / dossier Commission d'amendement commission d'impayé	GRATUIT 17 000 0,8% min FRAIS REEL 0,2% 15 000 30 000 15 000 20 000 N/A
9.5.3	Crédit documentaire import	0,40% min 15 000
9.5.4	Ouverture de Credoc	
	- Commission ouverture (irrévocable – par trimestre indivisible) - Frais de dossier - Swift - Prorogation / modification - Autres prorogations - Annulation	0,40% 20 000 17 000 25 000 50 000 50 000
9.5.5	- Utilisation du Credoc	
	- Commission d'utilisation - Change - Acceptation - Taxe sur transfert hors UEMOA	0,40% min 15 000 0,20% min 10 000 0,25% min 20 000 0,6%
	- Commission de transfert (USD / EUR) - Frais de correspondants - Swift - Annulation - Anomalie en débouchement - Commission d'amendement avec risque - Commission d'annulation	0,30% min 10 000 30 000 30 000 50 000 0,25% min 30 000 GRATUIT 50 000
9.5.6	Modification du Credoc	25 000
9.5.7	Crédit documentaire export	

	Commission (notification – par trimestre indivisible) Commission (confirmation – par trimestre indivisible) Frais de dossier Levée de documents ou d'acceptation Change Modification Commission augmentation de montant (sur la partie augmenté) Frais de transférabilité Swift Annulation	0,10% min 15 000 1,50% 20 000 0,20% min 15000 0,20% min 10 000 25 000 0,30% min 15 000 25 000 30 000 50 000
9.5.8	Domiciliation recettes d'exportation	7 000
9.5.9	Lettre de crédit	
X	- AUTRES SERVICES (divers)	
10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	Frais HT (FCFA)
10.1.1	0 à 30 jours	2 000/doc
10.1.2	30 à 60 jours	2 000/doc
10.1.3	60 à 90 jours	2 000/doc
10.1.4	Plus d'un an	5 000
10.1.5	Supplément par photocopie	300/page
10.2	Boîte à lettres	5 000/an
10.3	Location de coffre-fort	50 000 – 75 000
10.4	Frais de reproduction de clé	550 000
10.5	Demande de renseignements sur client	GRATUIT
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	GRATUIT
10.7	Demande de renseignements financiers	GRATUIT
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	30 000
10.9	Abonnement mensuel au site internet	1 000 à l'abonnement
10.10	Information annuelle des cautions	GRATUIT A LA DEMANDE
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	
	0 à 100 000 F CFA	27 500
	100 001 à 500 000 F CFA	27 500
	500 001 à 999 999 F CFA	33 000
	1 000 000 à 5 000 000 F CFA	55 000
	Supérieur à 5 000 000 F CFA	110 000
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	
	-0 à 100 000 F CFA	Franco
	-100 001 à 500 000 F CFA	10% de l'avoir en compte
	500 001 à 999 999 F CFA	10% de l'avoir en compte
	1 000 000 à 5 000 000 F CFA	5% de l'avoir en compte
	Supérieur à 5 000 000 F CFA	5% de l'avoir en compte - 500 000 max
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	N/A
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	N/A
10.13	Frais relatif saisie-arêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	55 000
10.13.1	Lettre d'avertissement	15 000
10.13.2	Lettre d'injonction	15 000
10.14	Attestation d'avoirs	15 000
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	300 – 500/page
10.16	Autres types de services	Frais HT (FCFA)

10.16.1	Relevés MT 940 / 950	10 000 / mois
10.16.2	Demande de confirmation de solde	30 000

FORMULE DU TAUX EFFECTIF GLOBAL

$$\sum_{k=1}^m \frac{A_k}{(1+i)^{t_k}} = \sum_{p=1}^n \frac{A_p}{(1+i)^{t_p}}$$

Dans laquelle :

Σ : désigne la somme

i : le taux effectif global annuel qui peut être calculé soit par approximations successives, soit par un programme d'ordinateur ; lorsque les autres termes de l'équation sont connus par le contrat ou autrement ;

k : le numéro d'ordre d'un prêt ;

m : le numéro d'ordre du dernier prêt ;

A_k : le montant du prêt n° k ;

t_k : l'intervalle de temps exprimé en années et fractions d'années, entre la date du prêt n° 1 et celle des prêts ultérieurs n° 2 à m ;

p : le numéro d'ordre d'une échéance de remboursement ou d'un paiement de charges ;

n : le numéro d'ordre de la dernière échéance ou du dernier paiement de charges ;

A_p : le montant de l'échéance ou du paiement de charges n° P ;

t_p : l'intervalle de temps exprimé en années et fractions d'années, entre le premier déblocage et l'échéance ou paiement de charges n° P.

i x durée d'une année civile

$$\text{TEG} = \frac{\text{Durée de la période unitaire}}{\text{Durée de la période unitaire}}$$

EXEMPLE ILLUSTRATIF DE CALCUL DU TEG

Exemple 1 : Calcul du TEG d'un crédit amortissable

Pour un prêt de XOF 20 000 000 sur 24 mois au taux de 8,5% dont les frais de dossier sont à 1% et les frais d'assurance de XOF 421 462 (personne physique X âgée de 50 ans à 60 ans).

Avec un remboursement constant de XOF 916 910 par mois

$$20\,000\,000 - ((20\,000\,000 \times 1\%) 110\% + 421\,462) = \sum_{p=1}^{p=24} \frac{932\,157}{(1+i)^{t_p}}$$

Il est calculé un taux périodique de $i = 1,05\%$ soit un TEG de 12,62%.

Exemple 2 : Calcul du TEG pour un découvert

Pour un découvert autorisé de XOF 250 000 sur une période de 15 jours au taux nominal du découvert autorisé = 9% et des commissions pour XOF 2 500.

Les intérêts et commissions sont calculés comme suit :

$$250\,000 \times (9\%/365) \times 15 + 2\,500 = 3\,425$$

Le taux journalier se calcul comme suit :

$$I = 3\,425 / (250\,000 \times 15) = 0,00158$$

Soit TEG annuel de 9,16% (9% + 0,158%).