



S.A. avec conseil d'administration au capital de 17.500.000.000 de francs CFA
 RCCM : TG-LOM 1974 B 0521 - CIB : T0024K
 Siège social : 169, bd du 13 janvier - Boîte Postale : 363 Lomé – TOGO
 Tél : + (228) 22 23 55 00 - SWIFT : BTCITGTG

**A – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS
 A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS**

I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

		IB bank TOGO
1.1	Conditions d'ouverture de compte	Frais HT (F CFA)
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Compte chèques	GRATUIT
1.1.1.2	Compte épargne simple	GRATUIT
1.1.1.3	Dépôt à terme : montant > 10 000 000 (suivant contrat entre les parties)	3,5% – 5%
1.1.1.4	Compte épargne logement	N/A
1.1.1.5	Plan épargne logement	N/A
1.1.1.6	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)	N/A
1.1.1.7	Compte joint	
1.1.1.7.1	Compte chèques	GRATUIT
1.1.1.7.2	Compte d'épargne	GRATUIT
1.1.1.8	Compte indivis	N/A
1.1.1.8.1	Compte chèques	N/A
1.1.1.8.2	Compte d'épargne	N/A
1.1.1.9	Autres types de comptes - Compte Epargne Jeune (âge max : 30 ans) - Compte Spécial Epargne Vision (âge max : 18 ans) - Compte Spécial Epargne Kévi	GRATUIT
1.1.1.10	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte - Dépôt initial compte chèque salarié - Dépôt initial compte chèque non salarié	GRATUIT 5 000
1.1.1.11	Assurance décès accidentel associé au compte chèque	N/A
1.2	Conditions de Clôture de compte	Frais HT (F CFA)
1.2.1	Compte chèques	GRATUIT
1.2.2	Compte d'épargne simple	GRATUIT
1.2.3	Dépôt à terme	GRATUIT
1.2.4	Compte épargne logement	GRATUIT
1.2.5	Plan épargne logement	N/A
1.2.6	Compte sur livret	N/A
1.2.7	Compte-joint	
1.2.7.1	Compte chèques	GRATUIT
1.2.7.2	Compte d'épargne	GRATUIT
1.2.8	Compte indivis	N/A
1.2.8.1	Compte chèques	N/A
1.2.8.2	Compte d'épargne	N/A
1.2.9	Lettre de clôture juridique	GRATUIT
1.2.10	Attestation de clôture de compte	50 000
1.2.11	Autres types de clôture de comptes (succession)	GRATUIT
II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
2.1	Gestion de comptes	Frais HT (F CFA)
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	10%
2.1.1.2	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	GRATUIT
2.1.1.3	Commission de plus fort découvert	0,05%
2.1.1.4	Commission de mouvement au débit du compte	
2.1.1.4.1	Frais de Mise en place Avance sur Salaires	2 500
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte autorisé	0,05% min 2 000
2.1.1.6	Commission de dépassement sur compte non autorisé	0,05% min 2 500
2.1.1.7	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	1 000
2.1.1.8	Arrêté de compte	N/A
2.1.1.9	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	GRATUIT
2.1.1.10	Autres types de conditions débitrices	N/A
2.1.1.11	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	N/A
2.1.1.12	Assurance automobile	N/A
2.1.2	Relevés de compte	

2.1.2.1	Mensuel	GRATUIT
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	500
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois) - Moins de 10 ans - Plus de 10 ans	500/page 1 000/page
2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	N/A
2.1.4	Autre type de relevé de comptes : - Relevé de compte signé - Position de compte	5 000 500
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	20 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	100 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires - Attestation de domiciliation bancaire - Attestation d'engagement - Attestation pour caution bancaire - Attestation d'intérêts	5 000 150 000 50 000 10 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.7	Frais pour procuration	GRATUIT
2.1.8	Conditions créditrices	
2.1.8.1	Plan d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle	N/A
2.1.8.2	Autres dépôts et produits d'épargne : - Compte Epargne Potentiel 3	3,75% / 4% / 4,25%
2.1.8.3	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne et autres produits d'épargne contractuelle - KEVI - VISION	3,85% ; 4% ; 4,5% 4,5%
2.1.8.4	Intérêts créditeurs pour les comptes d'épargne simple	3,5% net d'impôt
2.1.8.5	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	3,5% – 5%
2.1.8.6	Autres conditions créditrices	SUIVANT ACCORD
2.2	Moyens de paiement	Frais HT (F CFA)
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	GRATUIT
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/vignette	25/feuille
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	1 200/feuille
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	5 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	5 000
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	CONFERE TRANSFERT
2.2.1.2	Chèques de guichet sur compte courant	1 500
2.2.1.3	Certification de chèque	5 000
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	7 500
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	7 500
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier (+ de 6 mois)	2 500
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	10 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser) - Lettre d'avertissement de chèque sans provision - Lettre d'injonction de chèque sans provision - Chèque émis en infraction interdit bancaire	N/A 15 000 30 000 50 000
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	5 000
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	FRAIS REEL
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	N/A
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	GRATUIT
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	7 500 + Frais réels d'envoi
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle Carte VISA CLASSIC / GOLD	CLASSIC : 18 000 GOLD : 90 000

2.2.2.1.1	Carte privative	N/A	2.2.2.13.2.3	- consultation/édition d'historique de solde	GRATUIT
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	N/A	2.2.2.14	Paiements	
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	GRATUIT	2.2.2.14.1	- Dans la zone UEMOA	1,2% + 500 (VISA)
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque de la banque du client	GRATUIT	2.2.2.14.2	- Hors zone UEMOA	1,2% + 500 (VISA)
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500 (GIM UEMOA)	2.2.3	Virements et Prélèvements	Frais HT (F CFA)
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	GRATUIT	2.2.3.1	Virements	
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	GRATUIT	2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	GRATUIT
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	CLASSIC : 18 000 GOLD : 90 000	2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	GRATUIT
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	-	2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	2 000
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA , MASTERCARD , etc.)	CLASSIC : 1 500 / Mois GOLD : 7 500 / Mois	2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	GRATUIT
2.2.2.1.5	Carte prépayée	10 000	2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	5 000
2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte	1,5% min 1 500	2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	GRATUIT
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	GRATUIT	2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre : - Client sur nos livres - Autres banque	GRATUIT 1 000
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) (banque X)	500	2.2.3.1.7.1	Création du dossier	GRATUIT
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	2% min 2 000	2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	GRATUIT
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	N/A	2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	GRATUIT
2.2.2.1.5.6	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	GRATUIT	2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	5 000 (≤ à 1 M) 15 000 (> à 1 M)
2.2.2.1.5.7	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	1,20% + 500	2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	GRATUIT	2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	GRATUIT
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	GRATUIT	2.2.3.2.1.1	- Création de dossier	1 000
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	GRATUIT	2.2.3.2.1.2	- Exécution de l'opération	GRATUIT
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	CLASSIC : 10 000 GOLD : 30 000	2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	GRATUIT	2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	GRATUIT
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	GRATUIT	2.2.3.2.4	Paiement d'un prélèvement	GRATUIT
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	CLASSIC : 1 500 / Mois GOLD : 7 500 / Mois	2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	GRATUIT
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	CLASSIC : 1 500 / Mois GOLD : 7 500 / Mois	2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	GRATUIT
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défautuosité)	CLASSIC : 10 000 GOLD : 30 000	2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	GRATUIT
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	CLASSIC : 5 000 GOLD : 15 000	III - SERVICES BANCAIRES		
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	GRATUIT	3.1	Dates de valeurs appliquées	
2.2.2.7	Opposition carte	GRATUIT	3.1.1	Virements reçus	J+1
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	GRATUIT	3.1.2	Remise de chèque	J+1
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	GRATUIT	3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	J+1
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	GRATUIT	3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	GRATUIT	3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J/J
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	FRAIS REEL	3.1.6	Livrets d'épargne	16 et 1er du mois
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	N/A	3.2	Frais liés aux services bancaires	Frais HT (F CFA)
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	GRATUIT	3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	GRATUIT
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	GRATUIT	3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	GRATUIT
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)		3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	5 000
2.2.2.13.1.1	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	N/A	3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	CONFERE TRANSFERT
2.2.2.13.1.2	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	N/A	3.2.5	Rejet de chèque	GRATUIT
2.2.2.13.1.3	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	N/A	3.2.6	Demande d'opposition (chèque)	7 500
2.2.2.13.1.4	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	1,35% + 500 (VISA)	3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	15 000
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets		3.2.8	Protêt	GRATUIT
2.2.2.13.2.1	- Consultation/édition de solde dans la banque du client	GRATUIT	3.2.9	Frais de circularisation	30 000
2.2.2.13.2.2	- Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	GRATUIT	3.2.10	Changement de signature	GRATUIT
			3.2.11	Modification d'intitulé de compte	GRATUIT
			3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	GRATUIT
			3.2.13	Changement de garde de titre	N/A
			3.2.14	Frais de nantissement , droit et frais d'enregistrement d'acte	A la charge du Client
			3.2.14.1	Frais de nantissement de compte, DAT (sous seing privé ou notarié) et autres actes de nantissement	A la charge du Client
			3.2.14.2	Droit d'enregistrement d'acte (OTR)	A la charge du Client
			3.2.14.3	Droit de Timbre (OTR)	A la charge du Client
			3.2.14.4	Frais d'enregistrement RCCM	A la charge du Client
			3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	15 000
			3.2.16	Frais de reclassement	GRATUIT
			IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE		
			4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	GRATUIT

4.2	Banque en ligne	500			
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	GRATUIT			
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	N/A			
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A			
4.6	Services SMS	250			
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	500			
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	GRATUIT			
4.9	Transfert à partir d'une carte	N/A			
V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT					
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A			
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A			
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	GRATUIT			
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	FRAIS REEL			
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	GRATUIT			
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	N/A			
5.7	Certificat de non-paiement	GRATUIT			
5.8	Autres frais pour incidents de paiement - Lettre d'avertissement de chèque sans provision - Lettre d'injonction de chèque sans provision - Chèque émis en infraction interdit bancaire	15 000 30 000 50 000			
VI - OPERATIONS DE CHANGE					
6.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) - Achat Euros - Vente Euros - Autres devises	GRATUIT 3% COURS DU JOUR			
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A			
6.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A			
6.4	Autres types d'opération de change	N/A			
VII – OPERATIONS DE CREDIT					
7.1	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au MTD ¹ +Marge)	Frais HT (F CFA)			
7.1.1	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	12%			
7.1.1.1	Frais de mise en place de découverts (Tarif annuel)	12 000 /an			
7.1.2	Découvert en compte convenu et non formalisé (MTD+Marge)	14,75%			
7.1.3	Facilités de caisse	12%			
7.1.4	Autres crédits à court terme	12%			
7.1.5	1 à 500 000 500 001 à 1 000 000 1 000 001 à 3 000 000 3 000 001 à 5 000 000 5 000 001 à 10 000 000 Plus de 10 000 000	15 000 25 000 50 000 65 000 150 000 1,5%			
7.2	Crédits à l'habitat				
7.2.1	Moyen terme (MTD+Marge)	10%			
7.2.2	Long terme (MTD+Marge)	9%			
7.3	Crédit-bail				
7.3.1	Mobilier	N/A			
7.3.2	Immobilier	N/A			
7.4	Autres opérations connexes aux opérations de crédit				
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	FRAIS REEL			
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	FRAIS REEL			
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	FRAIS REEL			
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	FRAIS REEL			
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	1 500			
7.4.6	Frais d'impayé au remboursement	14,5%			
7.4.7	Frais d'état d'engagement	N/A			
7.4.8	Frais d'anticipation	1,5% rachat interne 3% rachat externe ; remboursement anticipé			
	Frais d'étude des dossiers de prêt				
	1 à 500.000	15.000			
	500.001 à 1000.000	25.000			
7.4.9	1000.001 à 3.000.000	50.000			
	3.000.001 à 5.000.000	65.000			
	5.000.001 à 10.000.000	150.000			
	Plus de 10.000.000	1,5%			
7.4.10	Autres opérations de crédit	N/A			
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	FRAIS REEL			
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	GRATUIT			
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	GRATUIT			
7.4.14	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	GRATUIT			
7.4.15	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	FRAIS REEL			
7.4.16	Demande d'édition de tableau d'amortissement	GRATUIT			
7.4.17	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	14,5%			
7.4.18	Commission d'engagement	0,25%			
7.4.19	Frais et commissions d'escompte	N/A			
7.4.20	Cautions et avals	N/A			
VIII - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER					
8.1	Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA (traités hors compensation régionale)	Frais HT (F CFA)			
8.1.1	Frais d'encaissement - zone UEMOA - Hors zone UEMOA	GRATUIT 20 000			
8.1.1.1	Frais de manipulation (frais de dossier)	5 000			
8.1.1.2	Frais port de lettre (UEMOA / Hors UEMOA)	FRAIS REEL			
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	N/A			
8.1.1.4	Frais d'impayés	35 000			
8.2	Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	Frais HT (F CFA)			
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale (commission transfert)	GRATUIT			
8.2.2	Frais d'encaissement	GRATUIT			
8.2.3	Frais de manipulation (frais de dossier)	GRATUIT			
8.2.4	Frais de SWIFT	17 000			
8.2.5	Frais de port de lettre	FRAIS REEL			
8.2.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A			
8.2.7	Frais fixes d'impayés	50 000			
8.3	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger				
8.3.1	Frais de dossier	CONFERE TRANSFERT			
8.4	Transferts	Frais HT (F CFA)			
8.4.1	Transferts zone UEMOA	CONFERE TRANSFERT			
8.4.2	Transferts hors zone UEMOA				
8.4.2.1	I. Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT, zone Euro) - Commission transfert - Téléx ou Swift - Frais de dossier - Taxe sur transfert hors UEMOA - Commission de service	0,25% min 5 000 17 000 15 000 0,6‰ Selon le marche			
	II. Virement hors UEMOA (Devises autres que l'euro) - Commission de transfert - Téléx ou Swift - Frais de dossier - Taxe sur transfert hors UEMOA - Commission de Change	0,25% min 5 000 17 000 15 000 0,6‰ 0,2% Min 20 000			
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) : en XAF	IDEM			
8.4.2.2.1	Appel de fonds émis	29 500			
8.4.3	Autres types de transferts	N/A			
IX - AUTRES SERVICES (divers)					
9.1	Frais de recherche de documents (en unité)	Frais HT (F CFA)			
9.1.1	0 à 30 jours	2 000/doc			
9.1.2	30 à 60 jours	2 000/doc			
9.1.3	60 à 90 jours	2 000/doc			
9.1.4	Plus d'un an	3 000/doc			
9.1.5	Supplément par photocopie	300/page			
9.2	Boîte à lettres	5 000/an			
9.3	Location de coffre-fort - Caution - Location	250 000 50 000 – 75 000			
9.4	Frais de reproduction de clé	550 000			
9.5	Demande de renseignements sur client	GRATUIT			

¹ Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle

9.6	Demande de renseignements financiers	GRATUIT
9.7	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	30 000
9.8	Abonnement mensuel au site internet	Confère service à distance
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	5 000 – 33 000
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	GRATUIT
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	–
9.10	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	GRATUIT
9.11	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	15 000
9.11.1	- Lettre d'avertissement	15 000
9.11.2	- Lettre d'injonction	15 000
9.12	Attestation d'avoirs	15 000
9.13	Reconstitution d'extrait de compte	500/page
9.14	Autres types de services	N/A
B – TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG		
I – CONDITIONS GENERALES DU COMPTE		
1.1	Conditions d'ouverture de compte	Frais HT (F CFA)
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Dépôt à terme société, ONG et Associations	3,5% – 6%
1.1.1.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	N/A
1.1.1.3	Compte courant	GRATUIT
1.1.1.4	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes - PME-PMI & SARLU - S.A.	50 000 100 000
1.1.1.5	Autres types de comptes	GRATUIT
1.1.1.6	Assurance décès accidentel associé au compte courant	N/A
1.2	Conditions de Clôture de compte	Frais HT (F CFA)
1.2.1	Dépôts à terme société, ONG et Associations	GRATUIT
1.2.2	Compte d'instruments financiers (Société) - à décliner par type d'instrument	N/A
1.2.3	Compte courant (Société et Entreprise individuelle)	GRATUIT
1.2.4	Lettre de clôture juridique	GRATUIT
1.2.5	Autres types de clôture de comptes	GRATUIT
II – SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE		
2.1	Gestion de comptes	Frais HT (F CFA)
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	11%
2.1.1.2	Commission de plus fort découvert	0,0417%
2.1.1.3	Commission de mouvement au débit sur compte courant - 0 à 10 000 000 - 10 000 000 et plus	0,025% 0,125%
2.1.1.4	Commission de dépassement sur compte autorisé	0,75 % Min 15 000
2.1.1.5	Commission de dépassement sur compte non autorisé	0,75 % Min 20 000
2.1.1.6	Frais de tenue de compte (tarif mensuel) - Ecole et Confession Religieuse - Association et ONG - Etablissement, SARL - Société Anonyme	1 500 1 500 3 000 10 000
2.1.1.7	Arrêté de compte	GRATUIT
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	GRATUIT
2.1.2.1	Relevés de compte	
2.1.2.2	Mensuel	GRATUIT
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	1 000
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois) - Moins de 10 ans - Plus de 10 ans	500/page 1 000/page
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	30 000
2.1.3.2	Attestation de non engagement etc.	200 000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires - Attestation de domiciliation bancaire - Attestation d'engagement - Attestation pour caution bancaire - Attestation de capacité financière - Attestation de capacité financière (Modèle imposé) - Attestation d'intérêts	15 000 75 000 50 000 0,15% min 65 000 0,25% min 100 000 10 000
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	100
2.1.5	Frais pour procuration	GRATUIT
2.1.6	Conditions créditrices	
2.1.6.1	Produits d'épargne	3,5%
2.1.6.2	Autres dépôts : - compte Epargne Potentiel 3	3,75% / 4% / 4,25%
2.1.6.3	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	3,5% – 6%
2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	SUIVANT ACCORD
2.2	Moyens de paiement	Frais HT (F CFA)
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	GRATUIT 25 / feuille de chéquier non barré
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	1 200/feuille
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	5 000
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	5 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	N/A
2.2.1.2	Certification de chèque	5 000
2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	7 500
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier (+ de 6 mois)	5 000
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	10 000
2.2.1.8	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser) - Lettre d'avertissement de chèque sans provision - Lettre d'injonction de chèque sans provision - Chèque émis en infraction interdit bancaire	N/A 15 000 30 000 50 000
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	10 000
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	FRAIS REEL
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	10 000
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	N/A
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	GRATUIT
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	7 500 + Frais réels d'envoi
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle (Carte VISA BUSINESS)	100 800
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	N/A
2.2.2.1.1.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	GRATUIT
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500 (GIM)
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	GRATUIT
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	GRATUIT
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	GRATUIT
2.2.2.1.1.6	Frais annuels	100 800
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	8 400/mois
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	8 400/mois
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	8 400/mois
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	20 000
2.2.2.5	Rédition du code confidentiel	10 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	GRATUIT
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	GRATUIT
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (Société)	GRATUIT
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	GRATUIT
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	GRATUIT

2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	FRAIS REEL	3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	N/A	3.1.5	Versement et retrait d'espèce	J/J
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	GRATUIT	3.1.6	Livrets d'épargne (Compte spécial Epargne)	16 et 1er du mois
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	GRATUIT	3.2	Frais liés aux services bancaires	Frais HT (F CFA)
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets		3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	GRATUIT
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	GRATUIT	3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	GRATUIT
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	500	3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	5 000
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500	3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	CONFERE TRANSFERT
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	1,35% + 500 (VISA)	3.2.5	Rejet de chèque	7 500
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques/ Distributeurs Automatiques de Billets		3.2.6	Demande d'opposition	7 500
2.2.2.13.2.1	Consultation/édition de solde dans la banque du client	GRATUIT	3.2.7	Incident sur compte (ATD, Saisie-arrêt)	25 000
2.2.2.13.2.2	Consultation/édition d'historique de solde	GRATUIT	3.2.8	Protêt	10 000
2.2.2.14	Paievements		3.2.9	Frais de circularisation	30 000
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	500 (GIM)	3.2.10	Changement de signature	GRATUIT
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	1,2% + 500 (VISA)	3.2.11	Modification d'intitulé de compte	GRATUIT
2.2.3	Virements et Prélèvements		3.2.12	Changement d'adresse	GRATUIT
2.2.3.1	Virements		3.2.13	Changement de garde de titre	N/A
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	GRATUIT	3.2.14	Frais de nantissement, droit et frais d'enregistrement d'acte	A la Charge du Client
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (SICA-UEMOA)	5 000	3.2.14.1	Frais de nantissement de compte, DAT (sous seing Privé ou notarié) et autres actes de nantissement	A la Charge du Client
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	GRATUIT	3.2.14.2	Droit de timbre (OTR)	A la Charge du Client
2.2.3.1.4	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	7 500	3.2.14.3	Droit de Timbre (OTR)	A la Charge du Client
2.2.3.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	GRATUIT	3.2.14.4	Frais d'enregistrement RCCM	A la Charge du Client
2.2.3.1.6	Mise en place de virement permanent local ou autre	2 000	3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	25 000
2.2.3.1.6.1	Ouverture de dossier	GRATUIT	3.2.16	Frais de reclassement	GRATUIT
2.2.3.1.6.2	Exécution de l'opération	GRATUIT	3.2.17	Autres types de services bancaires	N/A
2.2.3.1.7	Remise de virement (support télétransmission)	GRATUIT	3.2.17.1	Demande de position	500
2.2.3.1.8	Mise à disposition de fonds	5 000 (≤ à 1 M) 15 000 (> à 1 M)	IV - SERVICE BANQUE A DISTANCE		
2.2.3.2	Prélèvements		4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	GRATUIT
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	GRATUIT	4.2	Banque en ligne	1 000
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	GRATUIT	4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	GRATUIT
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	GRATUIT	4.4	Services SMS	1 000
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT	4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	1 000
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	GRATUIT	4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	GRATUIT
2.2.3.2.4	Paievement d'un prélèvement	GRATUIT	4.7	Autres types de services banque à distance	N/A
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	GRATUIT	V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT		
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	1 000	5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	GRATUIT	5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A
2.2.3.3	Effets de commerce		5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	GRATUIT
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	GRATUIT	5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	FRAIS REEL
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	5 000 (UEMOA) 15 000 (HORS UEMOA) + FRAIS REEL D'ENVOI	5.5	Lettre de déclaration à la CIP	5 000
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	GRATUIT	5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	10 000
2.2.3.3.4	Commission d'endos	GRATUIT	5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
2.2.3.3.5	Intérêt	N/A	5.8	Certificat de non-paiement	5 000
2.2.3.3.6	Port de lettre	FRAIS REEL	5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement - Lettre d'avertissement de chèque sans provision - Lettre d'injonction de chèque sans provision - Chèque interdit bancaire	15 000 30 000 50 000
2.2.3.3.7	Frais fixe	5 000	VI - OPERATIONS SUR TITRES		
2.2.3.3.8	Frais de protêt	15 000	6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	N/A
2.2.3.3.9	Frais de prorogation d'échéance	10 000 (LOCAL) 20 000 (UEMOA) 30 000 (HORS UEMOA)	6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	N/A
2.2.3.3.10	Autres effets de commerce	N/A	6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	N/A
III – SERVICES BANCAIRES			6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuite)	N/A
3.1	Dates de valeurs appliquées		6.5	Relevé mensuel	N/A
3.1.1	Virements reçus	J+1	6.6	Relevé de titres à la demande	N/A
3.1.2	Remise de chèque	J+1			
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte - Frais d'impayés	J+1 15 000			

6.7	Autres types d'opérations sur titres	N/A	9.2.1	Euro	
VII - OPERATIONS DE CHANGE			9.2.1.1	Frais de dossier	10 000
7.1	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente) - Achat Euros - Vente Euros - Autres devises	GRATUIT 3% COURS DU JOUR	9.2.1.2	Commission de transfert	0,25% min 5 000
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A	9.2.1.3	Taxe sur transfert hors UEMOA	0,6‰
7.3	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	N/A	9.2.1.4	Frais Swift	17 000
7.4	Autres types d'opération de change	N/A	9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
VIII - OPERATIONS DE CREDIT			9.2.2	Autres devises	
8.1	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB² +Marge)	Frais HT (F CFA)	9.2.2.1	Frais de dossier	10 000
8.1.1	Découvert en compte convenu ou non formalisé (MTD+Marge)	14%	9.2.2.2	Taxe sur transfert hors UEMOA	0,6‰
8.1.2	Découvert en compte convenu et formalisé (MTD+Marge)	12%	9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
8.1.3	Crédits à court terme (MTD+Marge)	12%	9.2.2.4	Frais Swift	17 000
8.1.4	Autres crédits à court terme (MTD+Marge) : Crédit de campagne et avance sur titre	12%	9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	N/A
8.1.5	Autres crédits : - Moyen terme (MTD+Marge) - Long terme (MTD+Marge)	12% 11%	9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	Frais HT (F CFA)
8.1.6	Crédit-bail		9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale (commission transfert)	GRATUIT
8.1.6.1	Mobilier	N/A	9.3.2	Frais d'encaissement	GRATUIT
8.1.6.2	Immobilier	N/A	9.3.3	Frais de manipulation (frais de dossier)	GRATUIT
8.1.7	Financement en devises	N/A	9.3.4	Frais de Swift	GRATUIT
8.1.8	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	N/A	9.3.5	Frais de port de lettre	FRAIS REEL
8.1.9	Autres financements en devises	N/A	9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
8.1.10	Escompte d'effets de commerce (par type d'effet) - Traite avalisée (15 jours min) - Traite non avalisée (15 jours min)	12%	9.3.7	Frais fixe d'impayés	50 000
8.1.11	Facilités de caisse et avances (types à définir)	12%	9.4	Transferts	Frais HT (F CFA)
8.1.12	Prêt de consolidation de découvert	12%	9.4.1	Transferts zone UEMOA	RTGS 5 000
8.1.13	Autres types de crédits de trésorerie	12%	9.4.2	Transferts hors zone UEMOA : - Commission transfert - Téléx ou Swift - Frais de dossier - Taxe sur transfert hors UEMOA - Change (transfert Euro) - Change (transfert dollar) - Frais de correspondance	0,25% min 5 000 17 000 15 000 0,6‰ selon le marché 0,20% min 10 000 25 000
8.2	Crédits par signature	Frais HT (F CFA)	9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	IDEM
8.2.1	Cautions sur marches	3% Min 20 000	9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change) : XAF	IDEM
8.2.2	Cautions fiscales et douanières	3% Min 20 000	9.4.4.1	Appel de fonds émis	29 500
8.2.3	Aval de traites	3% Min 20 000	9.4.5	Autres types de transferts	N/A
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédits	Frais HT (F CFA)	9.5	Opérations documentaires	Frais HT (F CFA)
8.3.1	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	20 000	9.5.1	Remise documentaire import - Commission transfert UEMOA - Commission transfert hors UEMOA (USD / EUR) - Swift - Change - Acceptation - Impayé - Taxe sur transfert hors UEMOA - Déblocement en anomalie (traite avalisée)	1 500 0,25% min 30 000 17 000 0,8% min 25 000 50 000 0,6‰ 0,15% min 20 000
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	GRATUIT	9.5.1	- Frais de dossier - Frais d'annulation - Frais remise de document franco de paiement - Commission de transit (vers une autre banque) - Commission de prorogation/modification - Remise en souffrance (trimestrielle) - Frais d'envoi - Commission d'acceptation - Commission d'encaissement	15 000 25 000 20 000 30 000 20 000 50 000 FRAIS REEL 30 000 GRATUIT
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	GRATUIT	9.5.1.1	Ouverture de Rem Doc Import	5 000
8.3.4	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	GRATUIT	9.5.2	Remise documentaire export - Commission Encaissement - Swift - Change - Frais d'envoi - Encaissement non reçu - Frais de dossier - Prorogation / modification - Commission de domiciliation / dossier - Commission d'amendement - commission d'impayé	GRATUIT 17 000 0,8% min FRAIS REEL 0,2% 15 000 30 000 15 000 20 000 N/A
8.3.5	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	FRAIS REEL	9.5.3	Crédit documentaire import	0,40% min 15 000
8.3.6	Demande de décompte	GRATUIT			
8.3.7	Demande d'édition de tableau d'amortissement	GRATUIT			
8.3.8	Frais d'échéance impayée (selon périodicité)	GRATUIT			
8.3.9	Commission d'engagement	1%			
8.3.10	Commission d'utilisation (Crédits Spot, Avances sur Marchés ; Crédits Relais, caution)	0,5 % min 60 000			
8.3.11	Frais d'études des dossiers de prêt	1,5% min 50 000			
8.3.12	Frais et commissions d'escompte	30 000			
8.3.13	Cautions et avals	3%			
IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER					
9.1	Encaissement chèque et effet en devises	Frais HT (F CFA)			
9.1.1	Euro				
9.1.1.1	Commission prorogation – commission rapatriement	GRATUIT			
9.1.1.2	Commission d'encaissement	15 000			
9.1.1.3	Frais d'envoi	Frais DHL			
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	Frais réels + 5 000			
9.1.1.5	Provision pour retour de chèque impayé	Frais réels + 5 000			
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	17 000			
9.1.2	Autres devises				
9.1.2.1	Commission de change	0,25%			
9.1.2.2	Commission d'encaissement	0,20%			
9.1.2.3	Frais d'envoi	Frais DHL			
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	Frais DHL			
9.1.2.5	Provision pour retour de chèque impayé	Frais réels + 5 000			
9.2	Emission de chèques et effets en devises	Frais HT (F CFA)			

² Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle

9.5.4	Ouverture de Credoc - Commission ouverture (irrévocable – par trimestre indivisible) - Frais de dossier - Swift - Prorogation / modification - Autres prorogations - Annulation	0,30% min 15 000 20 000 17 000 25 000 50 000 50 000
9.5.5	Utilisation du Credoc - Commission d'utilisation - Change - Acceptation - Taxe sur transfert hors UEMOA - Commission de transfert (USD / EUR) - Frais de correspondants - Swift - Annulation - Anomalie en déboucement - Commission d'amendement avec risque - Commission d'annulation	0,40% min 15 000 0,20% min 10 000 0,25% min 20 000 0,6‰ 0,25% min 30 000 30 000 30 000 50 000 0,25% min 30 000 GRATUIT 50 000
9.5.6	Modification du Credoc	25 000
9.5.7	Crédit documentaire export - Commission (notification – par trimestre indivisible) - Commission (confirmation – par trimestre indivisible) - Frais de dossier - Levée de documents ou d'acceptation - Change - Modification - Commission augmentation de montant (sur la partie augmenté) - Frais de transférabilité - Swift - Annulation	0,10% min 15 000 1,50% 20 000 0,20% min 15 000 0,20% min 10 000 25 000 0,30% min 15 000 25 000 30 000 50 000
9.5.8	Domiciliation recettes d'exportation	7 000
9.5.9	Lettre de crédit	
X - AUTRES SERVICES (divers)		
10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	Frais HT (F CFA)
10.1.1	0 à 30 jours	2 000 / doc
10.1.2	30 à 60 jours	2 000 / doc
10.1.3	60 à 90 jours	2 000 / doc
10.1.4	Plus d'un an	5 000
10.1.5	Supplément par photocopie	300 / page
10.2	Boîte à lettres	5 000/an
10.3	Location de coffre-fort	50 000 – 75 000
10.4	Frais de reproduction de clé	550 000
10.5	Demande de renseignements sur client	GRATUIT
10.6	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	GRATUIT
10.7	Demande de renseignements financiers	GRATUIT
10.8	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	30 000
10.9	Abonnement mensuel au site internet	1000 à l'abonnement
10.10	Information annuelle des cautions	GRATUIT A LA DEMANDE
10.11	Successions	Frais HT (F CFA)
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	5 000 – 33 000
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	GRATUIT
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	N/A
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	N/A
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	15 000
10.13.1	Lettre d'avertissement	15 000
10.13.2	Lettre d'injonction	15 000

10.14	Attestation d'avoirs	15 000
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	300 – 500/page
10.16	Autres types de services	
10.16.1	Relevés MT 940 / 950	10 000 mois
10.16.2	Demande de confirmation de solde	30 000

FORMULE DU TAUX EFFECTIF GLOBAL

$$\sum_{k=1}^m \frac{A_k}{(1+i)^{t_k}} = \sum_{p=1}^n \frac{A_p}{(1+i)^{t_p}}$$

Dans laquelle :

Σ : désigne la somme

i : le taux effectif global annuel qui peut être calculé soit par approximations successives, soit par un programme d'ordinateur ; lorsque les autres termes de l'équation sont connus par le contrat ou autrement ;

k : le numéro d'ordre d'un prêt ;

m : le numéro d'ordre du dernier prêt ;

A_k : le montant du prêt n° k ;

t_k : l'intervalle de temps exprimé en années et fractions d'années, entre la date du prêt n° 1 et celle des prêts ultérieurs n° 2 à m ;

p : le numéro d'ordre d'une échéance de remboursement ou d'un paiement de charges ;

n : le numéro d'ordre de la dernière échéance ou du dernier paiement de charges ;

A_p : le montant de l'échéance ou du paiement de charges n° P ;

t_p : l'intervalle de temps exprimé en années et fractions d'années, entre le premier déblocage et l'échéance ou paiement de charges n° P .

$$\text{TEG} = \frac{i \times \text{durée d'une année civile}}{\text{Durée de la période unitaire}}$$

EXEMPLE ILLUSTRATIF DE CALCUL DU TEG

Exemple 1 : Calcul du TEG d'un crédit amortissable

Pour un prêt de XOF 20 000 000 sur 24 mois au taux de 8,5% dont les frais de dossier sont à 1% et les frais d'assurance de XOF 421 462 (personne physique X âgée de 50 ans à 60 ans).

Avec un remboursement constant de XOF 916 910 par mois

$$20\,000\,000 - ((20\,000\,000 \times 1\%) \times 110\% + 421\,462) = \sum_{p=1}^{p=24} 932\,157 / (1+i)^{t_p}$$

Il est calculé un taux périodique de $i = 1,05\%$ soit un TEG de 12,62%.

Exemple 2 : Calcul du TEG pour un découvert

Pour un découvert autorisé de XOF 250 000 sur une période de 15 jours au taux nominal du découvert autorisé = 9% et des commissions pour XOF 2 500.

Les intérêts et commissions sont calculés comme suit :

$$250\,000 \times (9\%/365) \times 15 + 2\,500 = 3\,425$$

Le taux journalier se calcul comme suit :

$$I = 3\,425 / (250\,000 \times 15) = 0,00158$$

Soit TEG annuel de 9,16% (9% + 0,158%).